

## Política da Qualidade

A Indutora Energia, Lda., é uma empresa vocacionada para o setor das Instalações Elétricas, especializada em empreitadas gerais de eletricidade em baixa e média tensão (BT e MT, respetivamente), infraestruturas de telecomunicações, de sistemas de deteção e extinção de incêndio, de segurança e de automação, e que desenvolve a sua atividade no mercado regional, sendo uma referência na Região Autónoma da Madeira.

A empresa assume o compromisso, em nome de todos os colaboradores e partes interessadas, de implementar, manter e melhorar o Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015, e conseqüentemente, assegura o cumprimento dos requisitos legais, normativos e outros instrumentos aplicáveis ao âmbito de atuação. Com uma missão e visão comuns a toda a empresa, pauta a sua história e reconhecimento através de quatro princípios fundamentais.

## Princípios Fundamentais

**FOCO** - Prestamos serviços de elevada qualidade nas diversas áreas de atuação de acordo com as expectativas e necessidades dos nossos clientes;

**ENVOLVIMENTO** - Comprometemo-nos em desenvolver as capacidades dos nossos colaboradores, procurando reforçar as suas competências e qualificações, gerando condições e recursos para a motivação, satisfação e consulta e participação dos trabalhadores, fomentando o diálogo e o crescimento conjunto num ambiente de trabalho saudável.

Privilegiamos o desenvolvimento de relações bem-sucedidas com os nossos parceiros e outras partes interessadas, tendo por base a qualidade de serviço, Ética e Responsabilidade Social e Ambiental; Estabelecemos o compromisso de envolvimento com a comunidade em geral e com entidades regionais de modo a potenciar oportunidades e ações positivas que visem a valorização do conhecimento, a captação de talentos e o desenvolvimento social.

**PLANEAMENTO** - Pretendemos organizar, planear e implementar ações para tratar os riscos e as oportunidades, bem como, estabelecer um conjunto de objetivos para aumentar a eficácia do sistema de gestão da qualidade, prevenindo os efeitos negativos, com vista a garantir a sustentabilidade financeira;

**MELHORIA** – Estabelecemos objetivos que promovam a melhoria dos serviços, dos processos e da eficácia do Sistema de Gestão de Qualidade, garantindo que os mesmos são avaliados e são definidas ações que aproximem cada vez mais os resultados desses mesmos objetivos, melhorando continuamente o desempenho da Empresa.

### MISSÃO

Assegurar uma gestão equilibrada e centrada na criação de valor, promovendo o alinhamento entre o investimento em produtos e serviços com as expectativas dos clientes e parceiros, de modo a aumentar a competitividade da empresa.

### VISÃO

Ser o parceiro preferencial na identificação de soluções inovadoras de engenharia na área das instalações elétricas.

### VALORES

Ética e profissionalismo  
Crescimento Sustentado  
Melhoria Contínua  
Alianças Estratégicas  
Responsabilidade Social  
Responsabilidade Ambiental

Funchal, 25 de outubro de 2023

A Gerência

P 01.00

